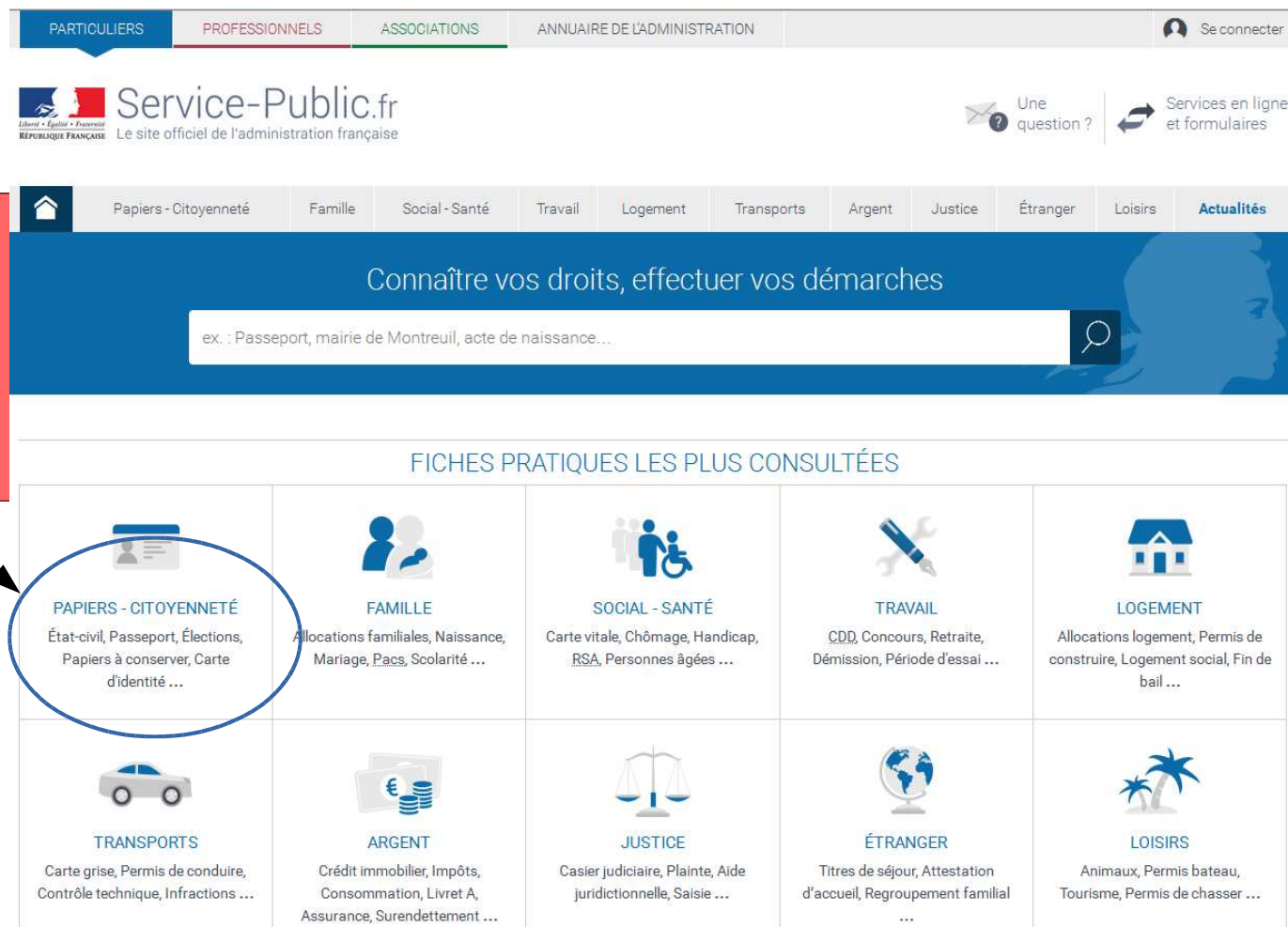












# Création de compte pour une pré-demande en ligne (passeport et/ou carte d'identité)

Tout d'abord, l'utilisateur peut se rendre sur le site « service-public.fr » et cliquer sur la rubrique « Papiers-Citoyenneté ».

*NB. Il peut également se rendre directement sur le site de l'ANTS (diapo 5)*



The screenshot shows the Service-Public.fr website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for PARTICULIERS (selected), PROFESSIONNELS, ASSOCIATIONS, and ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION. A 'Se connecter' button is on the right. Below this is the Service-Public.fr logo and the text 'Le site officiel de l'administration française'. To the right, there are links for 'Une question?' and 'Services en ligne et formulaires'. A secondary navigation bar contains categories: Papiers - Citoyenneté (selected), Famille, Social - Santé, Travail, Logement, Transports, Argent, Justice, Étranger, Loisirs, and Actualités. A large blue banner reads 'Connaissez vos droits, effectuez vos démarches' with a search bar containing the text 'ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...'. Below the banner is a grid of 'FICHES PRATIQUES LES PLUS CONSULTÉES' with 10 categories: PAPIERS - CITOYENNETÉ (circled in blue), FAMILLE, SOCIAL - SANTÉ, TRAVAIL, LOGEMENT, TRANSPORTS, ARGENT, JUSTICE, ÉTRANGER, and LOISIRS. Each category includes an icon and a list of related services.

FICHES PRATIQUES LES PLUS CONSULTÉES				
 <b>PAPIERS - CITOYENNETÉ</b> État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité ...	 <b>FAMILLE</b> Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité ...	 <b>SOCIAL - SANTÉ</b> Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées ...	 <b>TRAVAIL</b> CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai ...	 <b>LOGEMENT</b> Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail ...
 <b>TRANSPORTS</b> Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions ...	 <b>ARGENT</b> Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement ...	 <b>JUSTICE</b> Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie ...	 <b>ÉTRANGER</b> Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial ...	 <b>LOISIRS</b> Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser ...

PARTICULIERS    PROFESSIONNELS    ASSOCIATIONS    ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION

 **Service-Public.fr**  
Le site officiel de l'administration française

Accueil    **Papiers - Citoyenneté**    Famille    Social - Santé    Travail    Logement    Transports    Argent    Justice

ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...

Ensuite, l'usager doit choisir l'objet de sa pré-demande parmi les propositions suivantes.

[Accueil particuliers](#) > [Papiers - Citoyenneté](#)

## Papiers - Citoyenneté

### État civil - Identité - Authentification

- > Carte d'identité
- > Passeport
- > État civil
- > Nom et prénom
- > Certificat, copie, légalisation et conservation de documents

### Relations avec l'administration

- > Obligations de l'administration
- > Recours administratif, défenseur des droits, ...
- > Agir en justice contre l'administration



PARTICULIERS

PROFESSIONNELS

ASSOCIATIONS

ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION



Service-Public.fr  
Le site officiel de l'administration française



Papiers - Citoyenneté

Famille

Social - Santé

Travail

Logement

Transports

Argent

ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...

[Accueil particuliers](#) > [Papiers - Citoyenneté](#) > [Passeport](#)

## Passeport

Pour obtenir un passeport biométrique, il faut se rendre dans une mairie équipée avec les pièces justificatives nécessaires. Les documents dépendent de la situation : majeur ou mineur, première demande ou renouvellement, possession (ou non) d'une carte d'identité sécurisée...

### Pour un majeur

- > Première demande
- > Renouvellement
- > Passeport perdu
- > Passeport volé
- > Passeport en urgence

### Pour un mineur

- > Première demande
- > Renouvellement
- > Passeport perdu
- > Passeport volé
- > Passeport en urgence

Services en ligne et formulaires



Exemple d'une pré-demande pour un passeport.  
Afin de démarrer cette démarche, il convient de cliquer sur « Services en ligne et formulaires ».

# Passeport

Pour obtenir un passeport biométrique, il faut se rendre dans une mairie équipée avec les pièces justificatives nécessaires. Les documents dépendent de la situation : majeur ou mineur, première demande ou renouvellement, possession (ou non) d'une carte d'identité sécurisée...

## Pour un majeur

- > Première demande
- > Renouvellement
- > Passeport perdu
- > Passeport volé
- > Passeport en urgence

## Pour un mineur

- > Première demande
- > Renouvellement
- > Passeport perdu
- > Passeport volé
- > Passeport en urgence

Une liste déroulante permet de choisir la pré-demande concernée.

### Services en ligne et formulaires

- > Pré-demande de passeport  
Téléservice
- > Achat en ligne du timbre fiscal - Passeport  
Téléservice
- > Demande de passeport pour une personne majeure  
Formulaire
- > Demande de passeport pour un mineur  
Formulaire
- > Suivez votre demande de passeport  
Téléservice
- > Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance en France) - Service gratuit  
Téléservice
- > Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance à l'étranger) - Service gratuit  
Téléservice

Enjeux  
de l'Un

Collectio





ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...

[Accueil particuliers](#) > [Papiers - Citoyenneté](#) > [Passeport](#) > [Services en ligne et formulaires](#) > [Pré-demande de passeport](#)

Service en ligne



## Pré-demande de passeport

Vérfié le 01 juillet 2016 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Pour utiliser ce télé-service, il faut créer votre compte puis saisir les informations dans « *Pré-demande Passeport* » en ligne (rubrique Mon compte > Effectuer une nouvelle pré-demande).

Il faudra ensuite vous rendre en mairie pour finaliser la demande avec les pièces justificatives et le timbre fiscal.

La mairie récupérera vos données grâce au numéro de pré-demande, vérifiera vos pièces justificatives et recueillera vos empreintes.

Conservez le numéro de votre Pré-demande : il est indispensable à la mairie.

[↩ Accéder au service en ligne ↗](#)

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

L'utilisateur est ensuite dirigé vers une page de transition, qui permet d'accéder au site de l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) en cliquant sur « Accéder au service en ligne ».

- Questions pratiques
- Pré-demande
- Utilisation du site
- Carte Nationale d'Identité



VOS DÉMARCHES

Réaliser une pré-demande de passeport

Sur le site de l'ANTS, toutes les étapes à accomplir sont précisées.

Partager : [Twitter] [Facebook]

A+ A- [Email] [Print]

### Réaliser une pré-demande de passeport

06/11/2016

Faire une pré-demande passeport biométrique à tout moment !



En vue de continuer à simplifier vos démarches de demande de passeport, le télé-service « Pré-demande passeport » a été **généralisé** sur tout le territoire.

Jusqu'à présent, la demande de passeport, ou son renouvellement, est faite sur le formulaire papier CERFA n°12100\*02 (ou 12101\*02 pour les mineurs). Ce télé-service « Pré-demande » permet de recueillir, de manière dématérialisée (sans utiliser ce formulaire CERFA) les informations concernant l'Etat Civil et l'adresse du demandeur.

#### Qui peut utiliser ce télé-service ?

- Accessible à tous

#### Les étapes

1. Je crée mon compte ANTS ,
2. Je remplis mon formulaire en ligne (rubrique Mon compte > Effectuer une nouvelle demande),
3. Je prends rendez-vous en mairie pour finaliser ma demande, muni de :
  - o Mes pièces justificatives
  - o Mon timbre fiscal

1. Je conserve le numéro de ma « Demande Passeport », **indispensable à la mairie.**

### Attention :

Veillez vous renseigner auprès de votre mairie avant de vous déplacer : il se peut que la finalisation de votre demande se fasse **uniquement sur rendez-vous**.

==> Pour poursuivre votre démarche : **les coordonnées de votre mairie** (ou sur l' **annuaire de l'administration** [🔗](#) de la DILA).

### Comment cela se passe en mairie ?

L'agent de mairie :

- Télécharge les informations de votre « Pré-demande Passeport », grâce au n° de demande fourni
- Vérifie les autres pièces de votre dossier
- Recueille vos empreintes
- Délivre un récépissé de demande de titre biométrique indiquant le n° de votre demande de passeport

Grâce au **numéro de votre demande de passeport**, vous pouvez désormais :

- Suivre l'avancement de la production de votre passeport en ligne.
- Suivre les différentes étapes de votre demande de passeport directement sur le site passeport de l'ANTS.

**>> Je fais ma pré-demande en ligne**

Il convient de cliquer sur « Je fais ma pré-demande en ligne ».

Si l'utilisateur détient un compte sur le site l'ANTS, il suffit de rentrer ses identifiant et mot de passe afin de poursuivre sa pré-demande.

## Mon Espace

### JE POSSÈDE DÉJÀ UN COMPTE, JE M'IDENTIFIE

#### Avec mon identifiant ANTS

\*: Champs obligatoires

Identifiant \*

[Identifiant oublié ?](#)

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié ?](#)

ME CONNECTER

#### Avec FranceConnect

Connectez-vous simplement avec FranceConnect



France  
Connect

### JE CRÉE UN COMPTE



## JE CRÉE UN COMPTE

### En remplissant les champs suivants

\*: Champs obligatoires

Je suis ... \*

Usager

Veuillez définir un identifiant pour votre espace ANTS : \*

Sexe \*  Femme  Homme

Nom \*

Prénom \*

Téléphone (n° à 10 chiffres) \*

Adresse mél \*

#### IMPORTANT :

*Merci de bien vouloir vérifier l'exactitude de votre numéro de téléphone et adresse mél qui vous seront demandés pour paramétrer votre mot de passe et en cas d'oubli d'identifiant ou de mot de passe.*



Saisir le code ci-dessus \*

J'accepte les conditions générales d'utilisation et les règles de confidentialité \*

CRÉER MON ESPACE

### Avec FranceConnect

Créez un compte simplement avec FranceConnect



France  
Connect

#### Pourquoi créer un compte ?

La création d'un compte "usager" vous permet d'effectuer une **demande en ligne pour le permis de conduire et pré-demande de passeport biométrique.**

#### Comment ça se passe ?

Vous complétez les différents champs demandés et validez votre demande de création de compte en cliquant sur le bouton "Créer mon compte".

**Vous recevrez un 1er mel** vous demandant d'activer votre compte, en cliquant sur un lien.

A la suite de l'activation de votre compte, **vous recevrez un 2e mel** contenant le mot de passe pour vous connecter à votre compte.

Vous pourrez ainsi entrer dans votre espace (avec votre identifiant et le mot de passe reçu) et commencer vos démarches en ligne.

Dans le cas contraire, il convient de créer un compte en renseignant certaines informations personnelles, sans oublier de saisir le code donné et d'accepter les conditions générales d'utilisation et les règles de confidentialité. Pour finir cliquer sur « créer mon espace ».

ANTS

PERMIS DE CONDUIRE


PASSEPORT


IMMATRICULATION

# Bienvenue

JEAN-MICHEL CONAN

Dernière connexion : 16/11/2016 10:06

MES DONNÉES  
PERSONNELLES 

MES MESSAGES 

## MON ESPACE CONDUCTEUR

Demander un permis de conduire  
Connaître le solde de mes points  
Suivre mon permis de conduire

 MON ESPACE CONDUCTEUR

## MON ESPACE IDENTITÉ

Réaliser une pré-demande passeport  
et carte nationale d'identité  
Situer une mairie habilitée à délivrer  
les passeports/CNI  
Suivre la production de mon  
passeport/de ma CNI

 MON ESPACE IDENTITÉ

## MON ESPACE VÉHICULE

Suivre ma carte grise  
Simuler les taxes  
Situer un professionnel habilité au  
SIV

 MON ESPACE VÉHICULE

L'espace créé permet d'accéder aux téléprocédures existantes : CNI, passeport, permis de conduire et carte grise.\*

*\*De nouvelles téléprocédures doivent être déployées au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2017 afin de couvrir l'ensemble des démarches réalisables.*

La page d'accueil de cet espace, permet de choisir la pré-demande en ligne recherchée.

Cette page permet de suivre l'état des démarches effectuées et d'effectuer une nouvelle pré-demande.

L'utilisateur peut choisir entre plusieurs types de pré-demandes grâce au menu déroulant ; il doit valider le type de demande choisi, en cliquant sur « Ajouter une demande ».

### MES DÉMARCHES

Type de demande	Prénom	Nom	Numéro	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
Aucune pré-demande à afficher							


### EFFECTUER UNE NOUVELLE PRÉ-DEMANDE

Type de pré-demande  
Titre d'identité majeur

Ajouter une demande

#### OÙ EN EST MON PASSEPORT ?

N° de demande



Saisir le code

VALIDER

#### AIDE AUX DÉMARCHES

- Liste des pièces à fournir
- Géolocalisation des mairies
- Acheter un timbre fiscal

#### FAQ

- Où demander un passeport biométrique ?
- Renouveler son passeport avant sa fin de validité
- Durée de validité d'un passeport

## PASSEPORT BIOMÉTRIQUE ET CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Mon compte > Nouvelle pré-demande : Motif de la demande

### Faire une nouvelle pré-demande majeur

#### Motif de la demande

\* : Champs obligatoires

- Votre pré-demande concerne : \*
- Un passeport
  - Une carte nationale d'identité
  - Un passeport et une carte nationale d'identité

Passeport

Motif de la demande Passeport : \*

#### Modalité de dépôt de la demande

\* : Champs obligatoires

- Où allez-vous faire votre demande? \*
- France
  - Etranger
- Dans quel département ou collectivité d'outre-mer? \*
- Photographie d'identité : \*
- Vous fournissez les photographies d'identité (Cas général)
  - Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (Cas particulier, en savoir plus)

Etape suivante >>

Une fois le type de pré-demande sélectionné, plusieurs étapes se succèdent afin de remplir les différentes informations requises, de valider et d'envoyer la pré-demande au service concerné.

L'évolution de la pré-demande peut être suivie dans l'espace personnel de l'utilisateur.